



## AÑO NUEVO – CARTAGENA CON COPA

Del 30 diciembre 2019 al 02 enero 2020

### **INCLUYE**

- Boleto aéreo Lima / Cartagena / Lima - COPA
- IGV del boleto Traslado Aeropuerto / Hotel / Aeropuerto (Serv. Regular)
- 03 noches de alojamiento en hotel a elección
- Sistema de Alimentacion según hotel escogido
- Tarjeta de Asistencia Travel Ace por 04 días
- Impuestos aeropuertos/ hoteleros

### **VUELOS CONFIRMADOS:**

SALIDA DEL 30 DICIEMBRE AL 02 ENERO 2020.

VUELO	RUTA	SALE	LLEGA
AV142	LIMA - BOGOTA	08:07	11:19
AV9788	BOGOTA - CARTAGENA	12:30	14:02
AV9515	CARTAGENA - BOGOTA	11:33	13:03
AV143	BOGOTA - LIMA	14:15	17:14

<b>NOMBRE DEL HOTEL</b>	<b>SIMPLE</b>	<b>DOBLE</b>	<b>TRIPLE</b>	<b>NIÑO 1</b>	<b>NIÑO 2</b>
Dann Cartagena - Bocagrande (4*)	\$ 1,324	\$ 939	\$ 874	\$ 609	----

Los precios mostrados son por persona.

## CONDICIONES GENERALES

No incluye la tarjeta de turismo, obligatorio para el destino y el pasajero debe adquirirlo en el aeropuerto.

Boleto Infante: Tiene un costo de usd 150.00, debe informarse a su ejecutiva de ventas los nombres completos, de DNI, fecha de nacimiento (indispensable para la emisión).

Impuestos Aéreos: sujetos a variación y a la regulación de la propia línea aérea hasta el momento de la emisión de los boletos.

Itinerario Aéreo: sujetos a variación según disposición de la línea aérea, puede llegarse a dar antes o después de emitido el boleto.

Asientos: Son asignados por la línea aérea después de la emisión del grupo de acuerdo a disponibilidad, esto son asignados por bloque (Todo el grupo junto), los pasajeros podrán realizar el cambio al momento del pre chequeo 48hrs antes del vuelo.

Equipaje Permitido: 01 pieza de 23 kg en bodega y 01 pieza de 08 kg como equipaje de mano.

Incidencias en Destino: Cualquier incidencia presentada en el hotel o en el transporte es importante dejarlo registrado en el destino. Luego a su retorno informar a la agencia para proceder con las averiguaciones respectivas.

Los boletos una vez emitidos NO permiten modificaciones de nombres, endosos ni reembolsos.

No permite modificaciones de nombres, endosos ni reembolsos.

## INFORMACION DEL HOTEL Y SERVICIOS

Los traslados brindados son en servicio regular, el operador que ofrece el servicio esta detallado en el voucher entregado al cliente, es muy importante que reconozcan al operador por el cartel y el uniforme con el nombre del operador. Al regreso deben reconfirmar el servicio y la hora del recojo dos días antes de salida, esto lo hace en las mismas oficinas del operador dentro del hotel o por el teléfono detallado en el voucher.

Debe de tener en cuenta que todos los traslados de llegada, salida del aeropuerto, hotel y las excursiones, deberá de esperar al transportista, en el lugar indicado y horario establecido (la información de horarios se les comunicará en el destino final). Si esto no sucediera el transportista no está en la obligación de esperar y continuará con su ruta programada. Por lo tanto, si no cumple con los horarios establecidos y no accede al servicio, no es responsabilidad del transportista; ni está sujeto a reclamaciones o reembolsos hacia la entidad prestadora del servicio.

Las habitaciones contiguas o comunicantes (una al lado de otra) nunca son garantizadas, estas son sujetas a disponibilidad al momento de hacer el check in.

Algunos hoteles cuentan con habitaciones conectadas, familiares y superiores, se debe solicitar la cotización al ejecutivo de ventas.

En la mayoría de los Hoteles que ofrecen acomodación TRIPLE, la habitación cuenta de 1o 2 camas dobles, las cuales serán asignadas de acuerdo a la disponibilidad del hotel al momento de hacer el check in.

Consultar siempre por el máximo de personas permitidas por cada tipo de habitación requerida.

El horario de ingreso: puede variar según la temporada y ocupación del hotel.

Check in 15:00

Check out 12:00

## ACOMODACION:

### ASIENTOS, PRECHEQUEOS Y SOLICITUDES ESPECIALES

Los asientos serán solicitados a la línea aérea después de la emisión del grupo, quedando sujeto a disponibilidad del mapa de asientos y condiciones que tenga la Línea. Para temporada alta y en los casos que no tengan asientos asignados les pedimos que les informen a sus clientes que deben presentarse 4:00 horas antes en el aeropuerto. Por política de las líneas aéreas en caso de sobreventa, estas no garantizan los asientos asignados, la única forma de garantizarlo es realizando el pre chequeo.



Es muy importante que las solicitudes especiales (sillas de ruedas, habitaciones Handicap, luna de miel, aniversario, cumpleaños, habitaciones comunicantes o contiguas, etc.), deban ser Ingresadas al momento de solicitar la reserva. Si su pasajero solicita acumular millas, esta información debe ser ingresada junto con la solicitud de la reserva y debe estar indicado en observaciones, una vez emitido el grupo, no se podrá ingresar la información. Las millas NO son acumulables al % 100.

**REFERENTE TRAVEL ACE:** (Servicio otorgado como valor agregado)

Este servicio NO será reembolsado NI canjeados por dinero, ni por ningún servicio adicional, en caso de no ser utilizado por el pasajero.

Es una tarjeta de asistencia al viajero, que solo puede ser utilizada por enfermedad (NO PRE EXISTENTE) o accidente durante su viaje.

Restricciones y cobertura consultarlo con su ejecutiva de ventas.

Su tarjeta de asistencia esta cotizada únicamente por los días viaje que elija en el paquete. En caso solicite noches adicionales, se deberá solicitar el costo adicional de su tarjeta de asistencia.

#### **HOTELES SUJETOS A DISPONIBILIDAD:**

La respuesta será enviada dentro de 4 horas después de realizada la solicitud, durante el horario 9am a 6 pm de lunes a viernes.

-----  
**PREPAGO:** No reembolsable, debe realizarse como máximo 24 horas después de haber solicitado la reserva, en el caso que la reserva esté dentro de los 30 días a la fecha de inicio de viaje se solicitará el pago total del paquete.

**PAGO TOTAL:** Debe ser inmediato una vez generada la reserva.

**ANULACIONES, CANCELACIONES:** Una vez hecho el pago la reserva se penalizará al 100%.

**NO SHOWS:** Se penalizará el 100%

**CAMBIOS DE FECHA:** No son permitidos por tratarse de salidas en grupo.

**ENTREGA:** Los boletos y vouchers serán entregados como máximo 48 horas antes de la fecha de la salida.

Paquete no reembolsable, no endosable ni transferible

Debido a los múltiples cambios que ocurren diariamente en turismo estos precios deben ser confirmados a la hora de hacer la reserva.

Actuamos como intermediarios entre los proveedores locales e internacionales y el usuario, y son responsables únicamente por la organización de los tours adquiridos. El usuario no puede imputarnos responsabilidad por causas que están fuera de nuestro alcance. No somos responsables del perjuicio o retraso alguno derivado de circunstancias ajenas a nuestro control (ya sean causas fortuitas, de fuerza mayor y a cualquier pérdida, daño, accidente o alguna otra irregularidad causada al usuario por hecho de tercero o a la imprudencia del propio usuario afectado). Cualquier reclamo del usuario respecto a los servicios deberá registrarlo directamente con el proveedor en destino. En el caso de la línea aérea, el usuario debe registrar el reclamo directamente con ellos. En nuestra condición de intermediarios gestionaremos su tramitación hasta la respuesta del proveedor, agotando la reconsideración de ser necesario.

Todos los precios incluyen impuestos y queues obligatorios para la emisión de los boletos vigentes al 02AGO9/ZZ.