

AÑO NUEVO – RIVIERA MAYA CON INTERJET

Del 27 diciembre 2019 al 02 enero 2020

INCLUYE

- Boleto aéreo Lima / Cancún / Lima - Interjet
- IGV del boleto Traslado Aeropuerto / Hotel / Aeropuerto (Serv. Regular)
- 06 noches de alojamiento en hotel a elección
- Sistema Todo Incluido
- Tarjeta de Asistencia Travel Ace por 07 días
- Impuestos Aeropuertos / Hoteleros

VUELOS CONFIRMADOS:

DEL 27 DICIEMBRE AL 02 ENERO 2020

VUELO RUTA SALE LLEGA

40581 LIMA-CANCUN 06:00 11:20

40580 CANCUN-LIMA 18:55 00:05

NOMBRE DEL HOTEL	SIMPLE	DOBLE	TRIPLE	NIÑO 1	NIÑO 2
Grand Bahia Principe Coba (5*)	\$ 2289	\$ 1699	\$ 1640	\$ 1088 (2 - 11 años)	\$ 1088 (2 - 11 años)
Grand Palladium Colonial Resort & Spa (5*)	\$ 2424	\$ 1789	\$ 1683	\$ 1133 (3 - 11 años)	\$ 1133 (3 - 11 años)
Grand Bahia Principe Tulum (5*)	\$ 2452	\$ 1808	\$ 1743	\$ 1142 (2 - 11 años)	\$ 1142 (2 - 11 años)

Grand Palladium Kantenah Resort & Spa (5*)	\$ 2454	\$ 1809	\$ 1702	\$ 1143 (3 - 11 años)	\$ 1143 (3 - 11 años)
Barcelo Maya Grand Resort (4+)	\$ 2943	\$ 1866	\$ 1776	\$ 1171 (2 - 11 años)	\$ 1171 (2 - 11 años)
Grand Palladium White Sand Resort & Spa (5*)	\$ 2750	\$ 2007	\$ 1883	\$ 1242 (3 - 11 años)	\$ 1242 (3 - 11 años)
TRS Yucatan (5*)	\$ 2845	\$ 2070	\$ 1941	\$ 0	\$ 0
Barcelo Maya Palace (5+)	\$ 3365	\$ 2100	\$ 1995	\$ 1288 (2 - 11 años)	\$ 1288 (2 - 11 años)

*** Los precios mostrados son por persona.**

CONDICIONES GENERALES

Boleto Infante: Tiene un costo de usd 150.00, debe informarse a su ejecutiva de ventas los nombres completos, de DNI, fecha de nacimiento (indispensable para la emisión).

Impuestos Aéreos: sujetos a variación y a la regulación de la propia línea aérea hasta el momento de la emisión de los boletos.

Itinerario Aéreo: sujetos a variación según disposición de la línea aérea, puede llegarse a dar antes o después de emitido el boleto.

Asientos: Son asignados por la línea aérea después de la emisión del grupo de acuerdo a disponibilidad, esto son asignados por bloque (Todo el grupo junto), los pasajeros podrán realizar el cambio al momento del pre chequeo 48hrs antes del vuelo.

Equipaje Permitido: 01 pieza de 23 kg en bodega y 01 pieza de 08 kg como equipaje de mano.

Incidencias en Destino: Cualquier incidencia presentada en el hotel o en el transporte es importante dejarlo registrado en el destino. Luego a su retorno informar a la agencia para proceder con las averiguaciones respectivas.

Estas tarifas no permiten acumulación de millas de viajero frecuente.

Es responsabilidad del cliente realizar su prechequeo del vuelo de ida y retorno.

No permite modificaciones de nombres, endosos ni reembolsos .

INFORMACION DEL HOTEL Y SERVICIOS

Tomar nota de la nueva ley que ha sido aprobada por el Gobierno de Quintana efectivo a partir del 1 Enero 2017. Los pasajeros deben pagar un derecho de \$24.18 MXP (\$1.23 USD aprox) pesos por habitación por noche al momento de check in, por concepto del Nuevo "Derecho de Saneamiento Ambiental" del Estado.

Los traslados brindados son en servicio regular, el operador que ofrece el servicio esta detallado en el voucher entregado al cliente, es muy importante que reconozcan al operador por el cartel y el uniforme con el nombre del operador. Al regreso deben reconfirmar el servicio y la hora del recojo dos días antes de salida, esto lo hace en las



mismas oficinas del operador dentro del hotel o por el teléfono detallado en el voucher.

Debe tener en cuenta que todos los traslados de llegada, salida del aeropuerto, hotel y las excursiones, deberá de esperar al transportista, en el lugar indicado y horario establecido (la información de horarios se les comunicará en el destino final). Si esto no sucediera el transportista no está en la obligación de esperar y continuará con su ruta programada. Por lo tanto, si no cumple con los horarios establecidos y no accede al servicio, no es responsabilidad del transportista; ni está sujeto a reclamaciones o reembolsos hacia la entidad prestadora del servicio.

Las habitaciones contiguas o comunicantes (una al lado de otra) nunca son garantizadas, estas son sujetas a disponibilidad al momento de hacer el check in.

Algunos hoteles cuentan con habitaciones conectadas, familiares y superiores, se debe solicitar la cotización al ejecutivo de ventas.

Algunos hoteles cuentan con habitaciones conectadas, familiares, superiores, solicitar la cotización al ejecutivo de ventas.

En la mayoría de los Hoteles que ofrecen acomodación TRIPLE Y CUADRUPLE, la habitación cuenta de 1 ó 2 camas dobles, las cuales serán asignadas de acuerdo a la disponibilidad del hotel al momento de hacer el check in. Consultar siempre por el máximo de personas permitidas por cada tipo de habitación requerida.

El horario de ingreso: puede variar según la temporada y ocupación del hotel.

Check in 15:00

Check out 12:00

ACOMODACION:

Complejo Palladium **Incluye Cena de Año Nuevo**

www.palladiumhotelgroup.com

Deluxe: máximo 2 adultos + 2 niños o 3 adultos

Junior Suite: máximo 3 adultos + 2 niño / 2 adultos + 2 niños.

Family Suite: (son 02hab. que se conectan Junior Suite + Suite) máximo 4 adultos + 4 niños / 3adultos + 5niños / 6 adultos

TRS Yucatan by Palladium ****SOLO ADULTOS + 18 AÑOS** Incluye Cena de Año Nuevo**

www.palladiumhotelgroup.com

Royal Junior Suite: máximo 3 adultos

Luxury Bahía Principe Akumal Don Pablo Collection ****Acceso al Tulum y Coba** Incluye Cena de Año Nuevo**

www.bahia-principe.com

Junior Suite Superior: máximo 3 adultos + 1 niño / 2 adultos + 2 niños.

Junior Suite Ocean Front: máximo 3 adultos + 1 niño / 2 adultos + 2 niños.

Luxury Bahía Principe Sian Kaan Don Pablo Collection ****SOLO ADULTOS + 18 AÑOS/Acceso al Akumal, Tulum y Coba ****

Incluye Cena de Año Nuevo

www.bahia-principe.com

Junior Suite: máximo 3 adultos

Junior Suite Superior: máximo 3 adultos

Grand Bahia Principe Coba **Incluye Cena de Año Nuevo**

www.bahia-principe.com

Junior Suite Superior: 02 Adultos + 02 Niños / 03 Adultos + 1niño.

Family Junior Suite: 02 Adultos + 02 Niños / 03 Adultos + 1niño.

Grand Bahia Principe Tulum **** Acceso al Coba, excepto al bufet *** Incluye Cena de Año Nuevo**

www.Agencia-Viajes-Lima.com
informes2@agv-lima.com



www.bahia-principe.com/es/hoteles/riviera-maya/resort-tulum
Superior: 3 adultos / 2 adultos + 2 niños.
Junior Suite Superior: 3adultos + 1niños / 2 adultos + 2 niños

Barcelo Maya Grand Resort **Incluye Cena de Año Nuevo**
www.barcelo.com
Hab. Superior : 2 adultos + 2 niños / 3adultos + 1 child / 4 adultos
Hab. Junior Suite Vista al Mar Frontal : 2 adultos + 3 niños / 3adultos + 2 niños

ASIENTOS, PRECHEQUEOS Y SOLICITUDES ESPECIALES

Los asientos serán solicitados a la línea aérea después de la emisión del grupo, quedando sujeto a disponibilidad del mapa de asientos y condiciones que tenga la Línea aérea. Para temporada alta y en los casos que no tengan asientos asignados les pedimos presentarse 4:00 horas antes en el aeropuerto. Por política de las líneas aéreas en caso de sobreventa, estas no garantizan los asientos asignados, la única forma de garantizarlo es realizando el prechequeo. Es muy importante que las solicitudes especiales (sillas de ruedas, habitaciones Hándicap, luna de miel, aniversario, cumpleaños, habitaciones comunicantes o contiguas, etc.), deban ser Ingresadas al momento de solicitar la reserva. Acumulación de millas NO son acumulables al % 100, si su pasajero solicita acumular millas, esta información debe ser ingresada junto con la solicitud de la reserva y debe estar indicado en observaciones, una vez emitido el grupo, no se podrá ingresar la información. Es responsabilidad del cliente realizar su prechequeo del vuelo de ida y retorno. Los boletos una vez emitidos NO permiten modificaciones de nombres, endosos ni reembolsos.

HOTELES SUJETOS A DISPONIBILIDAD:

La respuesta será enviada dentro de 4 horas después de realizada la solicitud, durante el horario 9am a 6 pm de lunes a viernes.

CONDICIONES GENERALES:

PAGO TOTAL: Debe ser efectuado al momento de confirmar la reserva.
ANULACIONES: cancelaciones: Una vez hecho el pago la reserva se penalizará al 100%.
NO SHOWS: Se penalizará el 100%
CAMBIOS DE FECHA: No son permitidos por tratarse de un grupo.
ENTREGA: Los boletos y vouchers serán entregados como máximo 48 horas antes de la fecha de la salida.
Paquete no reembolsable, no endosable ni transferible.
Debido a los múltiples cambios que ocurren diariamente en turismo estos precios deben ser confirmados a la hora de hacer la reserva.
Actuamos como intermediarios entre los proveedores locales e internacionales y el usuario, y son responsables únicamente por la organización de los tours adquiridos. El usuario no puede imputarnos responsabilidad por causas que están fuera de nuestro alcance. No somos responsables del perjuicio o retraso alguno derivado de circunstancias ajenas a nuestro control (ya sean causas fortuitas, de fuerza mayor y a cualquier pérdida, daño, accidente o alguna otra irregularidad causada al usuario por hecho de tercero o a la imprudencia del propio usuario afectado). Cualquier reclamo del usuario respecto a los servicios deberá registrarlo directamente con el proveedor en destino. Las categorías de los hoteles son otorgadas por las mismas propiedades. En el caso de la línea aérea, el usuario debe registrar el reclamo directamente con ellos. En nuestra condición de intermediarios gestionaremos su tramitación hasta la respuesta del proveedor, agotando la reconsideración de ser necesario.
Todos los precios incluyen impuestos y queues obligatorios para la emisión de los boletos vigentes al 10Jun19/SL.